

**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS**  
**DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

No.	Servicio Prestado	Descripción Del Servicio	Tasa y Derecho	Procedimiento	Requisitos	Formato
1	Acceso de información pública al ciudadano	<p>Es el derecho que tiene la población a solicitar y recibir toda información publica disponible en esta Secretaria de Estado. Haciéndose valer de los #20, #21 y #22 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p> <p>La Unidad de Transparencia y Rendición de Cuentas UTRC es la responsable de garantizar este derecho.</p>	N/A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario realiza su solicitud por dos vías:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio electrónico</li> <li>• Personalmente</li> </ul> </li> <li>2. Se registra la solicitud de información.</li> <li>3. Entrega de remisión o acuse de recibido al ciudadano solicitante.</li> <li>4. Análisis y asignación al área correspondiente por medio de un oficio de solicitud de información con acuse de recibido.</li> <li>5. La dependencia o unidad que genera la información realiza un análisis de la información solicitada para efectuar su repuesta.</li> <li>6. En caso que se necesite prórroga para brindar la información se realiza lo siguiente :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de prórroga</li> <li>• Notificación de prórroga</li> <li>• Recibe notificación de prórroga</li> </ul> </li> <li>7. La dependencia o unidad emite la información a la UTRC</li> <li>8. La UTRC recibe la información.</li> <li>9. La UTRC emite repuesta a la solicitud al ciudadano</li> <li>10. El ciudadano recibe repuesta a su solicitud de información</li> </ol>	<p>La solicitud de información deberá presentarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Medio electrónico ( a través del sistema SIELHO)</li> <li>-Personal (Formato en UTRC).</li> </ul> <p>En base al artículo #21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública</p> <p>-La dependencia o unidad tiene 10 días hábiles para dar respuesta a la solicitud de información en base al artículo #21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública</p>	Formato de solicitud de información

  
**MARCO ANTONIO MORALES**  
 DIRECTOR DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTA  
 SECRETARÍA DE EDUCACION